ENFESTÉTICA
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMAGEM ESTÉTICA

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO E CONTRATAÇÃO

Última atualização: 30 de agosto de 2026

ENFESTÉTICA
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMAGEM ESTÉTICA

1. Identificação

O website www.apenfestetica.pt é propriedade da:

Associação Portuguesa de Enfermagem Estética (APEE)
NIF: 519334817
Rua Alexandre Herculano, n.º 188
4785-279 Trofa, Portugal

Email: apenfermagemestetica@gmail.com

A APEE é uma associação sem fins lucrativos.

2. Objeto

Os presentes Termos e Condições regulam:

- A utilização do website;
- A inscrição como associado;
- A utilização da área reservada;
- A inscrição em formações;
- A inscrição em congressos;
- A inscrição em workshops;
- A aquisição de outros serviços disponibilizados pela APEE;
- Outras relações contratuais estabelecidas através do website.

3. Aceitação

Ao utilizar o website ou contratar um serviço disponibilizado pela APEE, o utilizador declara que leu e aceita os presentes Termos e Condições.

Quando aplicável, a aceitação será expressamente solicitada antes da conclusão da inscrição ou pagamento.

4. Utilização do website

O utilizador compromete-se a utilizar o website de forma lícita e responsável.

É proibido:

- Utilizar o website para fins ilícitos;
- Tentar obter acesso não autorizado;
- Introduzir código malicioso;
- Interferir com o funcionamento do website;
- Utilizar dados de terceiros sem autorização;
- Reproduzir conteúdos protegidos sem autorização.

5. Inscrição como associado

A candidatura a associado está sujeita aos Estatutos e regulamentos da APEE.

O preenchimento de um formulário não garante automaticamente a admissão.

A APEE poderá solicitar documentação adicional para verificar os requisitos de admissão.

6. Quotas

Os associados deverão pagar as quotas nos valores e prazos definidos pelos órgãos competentes da APEE.

A falta de pagamento poderá determinar a suspensão ou perda da qualidade de associado nos termos dos Estatutos e regulamentos aplicáveis.

As quotas associativas não devem ser confundidas com o preço de aquisição de formações, congressos ou outros serviços disponibilizados pela APEE.

7. Formação, congressos e workshops

As condições específicas de cada atividade serão apresentadas na respetiva página de inscrição.

Antes do pagamento serão disponibilizadas, quando aplicáveis, informações relativas a:

- Designação da atividade;
- Data;
- Horário;
- Local ou modalidade online;
- Programa;
- Formadores;
- Duração;
- Preço;
- Impostos aplicáveis;
- Condições de inscrição;
- Condições de cancelamento;
- Condições de reembolso;
- Certificação;
- Número mínimo ou máximo de participantes.

8. Preços

Os preços aplicáveis serão os indicados no website no momento da contratação.

Quando aplicável, os preços serão apresentados com indicação dos impostos legalmente exigíveis.

A APEE poderá alterar os preços futuros, não afetando contratações já concluídas.

9. Pagamentos

Os pagamentos poderão ser realizados através dos meios disponibilizados no website.

A inscrição apenas será considerada confirmada após validação do pagamento, salvo indicação em contrário.

10. Confirmação da inscrição

Após o pagamento, o participante poderá receber uma confirmação através do endereço de email indicado no momento da inscrição.

O participante é responsável por fornecer um endereço de email correto e funcional.

11. Cancelamento de atividades pela APEE

A APEE poderá cancelar, adiar ou alterar uma atividade por motivos devidamente justificados, incluindo número insuficiente de participantes, indisponibilidade de formadores, problemas técnicos, força maior ou outras circunstâncias que impossibilitem a realização da atividade.

Quando uma atividade seja cancelada pela APEE, serão comunicadas aos inscritos as opções aplicáveis, que poderão incluir:

- Transferência da inscrição para nova data;
- Crédito para utilização em atividade futura;
- Reembolso do valor pago, quando aplicável.

12. Desistência do participante

As condições de cancelamento e eventual reembolso serão indicadas na página de cada atividade.

Quando a contratação esteja abrangida pelas regras dos contratos celebrados à distância, serão respeitados os direitos legalmente previstos, incluindo, quando aplicável, o direito de livre resolução.

13. Direito de livre resolução

Quando legalmente aplicável, o consumidor dispõe de um prazo de 14 dias para exercer o direito de livre resolução nos contratos celebrados à distância, nos termos da legislação aplicável.

Existem exceções legais a este direito.

No caso de serviços cuja execução se inicie antes do fim do prazo de 14 dias, poderão aplicar-se regras específicas, incluindo a necessidade de pedido expresso do consumidor e, em determinadas situações, o pagamento proporcional do serviço já prestado.

Quando a prestação do serviço seja integralmente executada dentro do período legal de livre resolução, após consentimento expresso do consumidor e reconhecimento de que perde o direito de livre resolução, poderá verificar-se uma das exceções previstas na lei.

14. Cancelamento de inscrições em eventos

As condições específicas de cancelamento serão indicadas no momento da inscrição.

Quando não exista uma condição específica, serão aplicadas as regras legais em vigor.

15. Certificados

Quando uma atividade confira certificado, as condições de emissão serão comunicadas previamente.

A emissão poderá depender da participação mínima exigida, conclusão da atividade ou cumprimento de outros requisitos definidos pela APEE.

16. Conteúdos das formações

Os conteúdos disponibilizados em formações, workshops, congressos ou outras atividades destinam-se a fins educativos e profissionais.

A participação numa formação da APEE não substitui a avaliação individual de cada profissional, nem constitui autorização para a prática de atos que não estejam legalmente habilitados para exercer.

17. Propriedade intelectual

Os conteúdos disponibilizados pela APEE, incluindo:

- Apresentações;
- Manuais;
- Fotografias;
- Vídeos;
- Textos;
- Logótipos;
- Materiais didáticos;
- Gráficos;
- Documentos;

Estão protegidos pela legislação aplicável.

Não é permitida a reprodução, distribuição, comercialização ou disponibilização pública dos materiais sem autorização da APEE ou dos respetivos titulares.

18. Gravação de formações

Quando uma formação seja gravada, os participantes serão informados previamente.

A utilização de imagem e voz dos participantes será realizada de acordo com a legislação aplicável.

19. Diretório profissional

A APEE poderá disponibilizar um diretório de associados.

A presença no diretório não constitui garantia ou certificação individual da qualidade dos serviços prestados pelo profissional.

Cada profissional é responsável pela informação que disponibiliza.

20. Patrocínios e parceiros

A APEE poderá estabelecer acordos de patrocínio e parceria com empresas, marcas, instituições e profissionais.

A existência de uma parceria ou patrocínio não implica necessariamente recomendação, certificação ou garantia dos produtos ou serviços do parceiro pela APEE, salvo indicação expressa.

21. Disponibilidade do website

A APEE não garante que o website esteja permanentemente disponível e poderá interromper temporariamente o serviço para manutenção, segurança ou atualização.

22. Responsabilidade

A APEE não será responsável por danos decorrentes da utilização indevida do website ou dos seus conteúdos pelo utilizador. Nenhuma disposição dos presentes Termos pretende excluir ou limitar direitos que não possam legalmente ser excluídos ou limitados.

23. Proteção de dados

O tratamento dos dados pessoais encontra-se regulado pela Política de Privacidade da APEE.

24. Reclamações

As reclamações poderão ser apresentadas através dos canais disponibilizados pela APEE e, quando aplicável, através do Livro de Reclamações.

25. Resolução de litígios

As regras aplicáveis à resolução de litígios encontram-se descritas na Política de Litígios e Resolução Alternativa de Litígios de Consumo disponibilizada no website.

26. Lei aplicável

Os presentes Termos e Condições são regidos pela legislação portuguesa.

27. Alterações

A APEE poderá atualizar estes Termos e Condições. A versão em vigor estará sempre disponível em:

www.apenfestetica.pt

Associação Portuguesa de Enfermagem Estética (APEE)
NIF: 519334817
Rua Alexandre Herculano, n.º 188
4785-279 Trofa, Portugal

Email: apenfermagemestetica@gmail.com