ENFESTÉTICA
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMAGEM ESTÉTICA

LITÍGIOS E RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO

Última atualização: 30 de agosto de 2026

ENFESTÉTICA
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMAGEM ESTÉTICA

1. Resolução amigável

A Associação Portuguesa de Enfermagem Estética (APEE) procura resolver de forma rápida, transparente e amigável qualquer questão ou conflito relacionado com os seus serviços.

Antes de recorrer a outras entidades, o interessado poderá contactar a APEE através de:

apenfermagemestetica@gmail.com

ou por escrito para:

Rua Alexandre Herculano, n.º 188, 4785-279 Trofa, Portugal.

2. Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

Quando esteja em causa uma relação jurídica abrangida pela legislação de defesa do consumidor, o consumidor poderá recorrer às entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL) competentes. A entidade competente dependerá da natureza do conflito e da localização da prestação do serviço.

A lista atualizada das entidades de RAL reconhecidas em Portugal está disponível no portal da Direção-Geral do Consumidor. A informação oficial sobre as entidades de RAL pode ser consultada através do portal da Direção-Geral do Consumidor.

3. Entidade territorialmente competente

Sempre que aplicável, a entidade RAL competente será determinada de acordo com a legislação em vigor e com a natureza e localização da relação contratual. Não deve ser indicada uma entidade específica de RAL para todos os serviços da APEE sem verificar previamente a competência territorial e material dessa entidade.

4. Livro de Reclamações

A APEE disponibiliza os mecanismos de reclamação legalmente aplicáveis à sua atividade. O Livro de Reclamações Eletrónico poderá ser utilizado através da plataforma oficial:

www.livroreclamacoes.pt

O regime do Livro de Reclamações prevê, para os operadores abrangidos, a disponibilização do formato eletrónico e a divulgação do respetivo acesso no website.

5. Recurso aos tribunais

Nada impede o consumidor ou a APEE de recorrer aos tribunais competentes nos termos da legislação portuguesa.

6. Contactos

Associação Portuguesa de Enfermagem Estética (APEE)
NIF: 519334817
Rua Alexandre Herculano, n.º 188
4785-279 Trofa, Portugal

Email: apenfermagemestetica@gmail.com
Website: www.apenfestetica.pt