ENFESTÉTICA
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMAGEM ESTÉTICA

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Última atualização: 30 de agosto de 2026

A Associação Portuguesa de Enfermagem Estética (APEE) disponibiliza os meios legalmente aplicáveis para apresentação de reclamações relativamente às atividades e serviços por si desenvolvidos.

A legislação portuguesa prevê a obrigatoriedade de disponibilização do Livro de Reclamações para determinadas entidades, incluindo associações sem fins lucrativos que exerçam atividades abrangidas pelo respetivo regime.

ENFESTÉTICA
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMAGEM ESTÉTICA

1. Livro de Reclamações Eletrónico

O consumidor ou utente poderá apresentar uma reclamação através da plataforma oficial:

Livro de Reclamações Eletrónico

www.livroreclamacoes.pt

A reclamação apresentada através do Livro de Reclamações Eletrónico tem a mesma validade da reclamação apresentada no Livro de Reclamações em formato físico.

2. Livro de Reclamações em formato físico

Quando legalmente aplicável e nos locais em que a APEE exerça atividade abrangida pelo regime, estará disponível o Livro de Reclamações em formato físico.

3. Reclamações diretamente à APEE

Sem prejuízo do direito de utilização do Livro de Reclamações, poderão também ser apresentadas reclamações diretamente à APEE através de:

Email: apenfermagemestetica@gmail.com

Morada:
Rua Alexandre Herculano, n.º 188
4785-279 Trofa, Portugal

A apresentação de uma reclamação diretamente à APEE não prejudica o direito de recorrer ao Livro de Reclamações ou a outras entidades legalmente competentes.

4. Tratamento das reclamações

As reclamações serão analisadas pela APEE e encaminhadas, quando necessário, para os responsáveis ou entidades competentes.

A APEE cumprirá os prazos e procedimentos legalmente aplicáveis à gestão e encaminhamento das reclamações.

5. Entidade competente

A entidade competente para apreciar uma reclamação poderá variar de acordo com a natureza da atividade ou serviço objeto da reclamação.

ENFESTÉTICA
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMAGEM ESTÉTICA

6. Identificação da entidade

Associação Portuguesa de Enfermagem Estética (APEE)
NIF: 519334817
Rua Alexandre Herculano, n.º 188
4785-279 Trofa, Portugal

Email: apenfermagemestetica@gmail.com
Website: www.apenfestetica.pt