ENFESTÉTICA
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMAGEM ESTÉTICA

POLÍTICA DE CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS

Última atualização: 30 de agosto de 2026

ENFESTÉTICA
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ENFERMAGEM ESTÉTICA

1. Âmbito

A presente Política estabelece as regras aplicáveis ao cancelamento e reembolso de inscrições em formações, congressos, workshops e outros eventos ou serviços disponibilizados pela Associação Portuguesa de Enfermagem Estética (APEE).

2. Informações específicas

Cada formação, congresso ou workshop poderá estabelecer condições específicas de cancelamento e reembolso.

Essas condições serão apresentadas no momento da inscrição.

Em caso de conflito entre condições específicas apresentadas para determinada atividade e a presente Política, prevalecerão as condições específicas, sem prejuízo dos direitos legalmente imperativos do consumidor.

3. Cancelamento pelo participante

O participante poderá solicitar o cancelamento através de:

apenfermagemestetica@gmail.com

O pedido deverá indicar:

- Nome;
- Email utilizado na inscrição;
- Nome da atividade;
- Data da atividade;
- Número ou referência da inscrição, quando existente.

4. Direito de livre resolução

Quando legalmente aplicável aos contratos celebrados à distância, o consumidor dispõe de um prazo de 14 dias para exercer o direito de livre resolução.

Este direito está sujeito às exceções previstas na legislação.

Em particular, poderão existir regras específicas relativamente a serviços cuja execução tenha começado com pedido expresso do consumidor antes do fim do prazo legal ou quando o serviço tenha sido integralmente prestado nas condições legalmente previstas.

5. Cancelamento pela APEE

Se a APEE cancelar uma atividade, o participante será informado.

Quando aplicável, poderá ser disponibilizado:

- Reembolso;
- Transferência para nova data;
- Crédito para outra atividade.

6. Alteração de data

Quando a atividade seja adiada, a APEE informará os participantes da nova data.

Sempre que legalmente aplicável, o participante poderá optar pelo reembolso.

7. Não comparência

A ausência do participante a uma atividade sem aviso prévio não confere automaticamente direito a reembolso, salvo quando tal resulte da legislação aplicável ou das condições específicas da atividade.

8. Reembolsos

Quando exista direito a reembolso, este será processado através do mesmo meio de pagamento utilizado pelo participante, salvo acordo em contrário.

O prazo de processamento dependerá também do prestador de serviços de pagamento utilizado.

9. Exceções

Nenhuma disposição desta Política pretende excluir ou limitar direitos legalmente conferidos aos consumidores.

10. Contactos

Pedidos de cancelamento e reembolso deverão ser enviados para:

apenfermagemestetica@gmail.com

Associação Portuguesa de Enfermagem Estética (APEE)
NIF: 519334817
Rua Alexandre Herculano, n.º 188
4785-279 Trofa, Portugal

Website: www.apenfestetica.pt